

消費者市民ネットワークみえニュース 第21号

消費者市民ネットワークみえ 2020年10月28日発行

報告

第4回 世話人会議を開催しました。

2020年9月23日（水）、第4回世話人会議を開催しました。Web（ZOOM）会議の参加を含め、世話人10名と監事1名の参加があり、新型コロナウイルス感染症に関する情報交換や、消費者被害の現状について話し合われました。

コロナ禍における情報交換では、新型コロナ感染に関する電話相談を継続して実施しているが、新型コロナに関する相談件数が少なくなっていることや、新型コロナウイルスの影響などによる暮らしの影響の調査を実施している旨の報告がありました。

消費者被害においては、国勢調査のかたり調査や、手紙による架空請求の消費者被害が発生していることと、電気料金が安くなる等の値引きを謳ったり、電話勧誘で検針番号を伝えただけで電力会社を変えられてしまうケースも出ているので、十分注意するようにと報告がありました。



報告

第5回 世話人会議を開催しました。

2020年10月21日（水）、第5回世話人会議が開催されました。この間情報交換を行っている新型コロナウイルスによる影響や、消費者生活に関する情報交流、また、状況が緩和される中での消費者市民ネットワークみえの活動についても話し合われました。

新型コロナによる暮らしへの影響に関わる調査から、生活が厳しくなったという回答が多く、電話相談会でも生活問題についての相談が半数以上あったとの報告がありました。今後の活動については、三重県の新型コロナウイルス感染症に向けた『三重県指針』を踏まえながら、学習会や会員の交流会など計画していくことを確認しました。

お知らせ



各市町の相談窓口や社会福祉協議会などに、リーフレットを設置のお願いをしています。会員のみなさまの中で、設置していただけましたら、ぜひご連絡ください。

消費者市民ネットワークみえ

☎059-228-991

E-mail :

ymatsuoka@tcoop.or.jp

くらしなんでもカフェ
お休みのお知らせ

11月のくらしなんでも
カフェはお休みします。
12月についても改めて、
ご連絡します。



注意

実在の通信販売サイトをかたった

偽サイトにご注意 !



今年の夏を中心に、家電製品、家具、生活雑貨などの通信販売サイトで商品を注文し代金を支払ったものの、商品が届かないなどの相談が、各地の消費生活センターに寄せられています。有名なメーカー等の Web サイトに非常によく似た作りで、正規サイトの価格よりかなり安く商品を販売する模倣サイトによるトラブルが増えています。インターネット通販を利用するときには、十分ご注意ください。

偽サイトにおいてクレジット決済をしてしまったことに気付いたときは、すぐに、クレジットカードの発行会社や**消費者ホットライン (188)** に相談しましょう。

偽ショッピングサイトにご注意 !

- **次のようなショッピングサイトには注意が必要です。**
 - ① 「.xyz」など見慣れないトップレベルドメインが使用されている
 - ② 全ての商品が他のサイトと比較して大幅に割引されている
 - ③ 前払代金の振込先口座の名義がサイト上の事業者名や責任者名と異なっている
- 少しでも不安に感じた場合には、契約前に、サイト内に表示された住所などをインターネット上で検索し、不審な点がないかを調べるなどして、その事業者の存在をよく確認しましょう。

トラブルに巻き込まれないようもう一度確認してください

- ① **偽ショッピングサイト**ではないですか？
- ② **フィッシングサイト**にご注意
- ③ 大手モールサイトでも**偽ブランド品**にご注意を
- ④ よく確認してください！**定期購入トラブル**にご注意
- ⑤ **返品ルール**をよく確認しましょう



* 出典:消費者庁ウェブサイト <https://www.caa.go.jp/notice/caution/internet/>より